

UPPDRAGSBESKRIVNING SERVICEVÄRD/STÄNGNINGSVÄRD



Värden i vår förening har en betydande roll då värden har en möjlighet att skapa en personlig upplevelse av Friskis&Svettis för alla medlemmar. En värd tar hand om och ser till att den enskilde medlemmen får den hjälp som efterfrågas/behövs. Värdskapet, som är ideellt har en viktig social roll där vi representerar Friskis&Svettis i tankar och ideal. Du är en viktig del i att göra besöket hos oss till en positiv upplevelse.

Vårt varumärke byggs av alla de små pusselbitar som vi funkisar är. En häftig känsla som innebär ett stort ansvar.

Glädjespridare, glad och positiv, ansvarsfull, social och serviceminded är nyckelord för värden.

Servicevärden Två timmar per vecka. Samma tid samma dag varje vecka. Vardagar mellan kl 17-19 och lördagar mellan 10-12.

Stängningsvärden verkar måndag- torsdag kl:20-22 samt söndagar kl:18-20. Två timmar per vecka. Förändrade tider under sommaren eller andra röda dagar.

Själva Uppdraget:

- Kom i tid till ditt pass. Meddela receptionen att du är på plats och checka in som Värd. Fråga om receptionen behöver hjälp med något.
- Om du behöver vara ledig eller om du är sjuk är det ditt ansvar att hitta en ersättare. Vi har en Facebookgrupp där vi lägger ut aktuell information och där du kan söka vikarie. Föreslå ett byte, det är oftast lättare att få hjälp då.
- Du har på dig Friskiströja eller Friskisväst samt namnskylt under ditt värdpass. Valfri lämplig nederdel.
- I funkisrummet finns två walkie talkies, en till dig och en till receptionen så att ni snabbt och lätt kommer i kontakt med varandra.
- Din mobil lämnar du i värdeskåpen i funkisrummet. Vi pratar inte i telefon privat eller surfar när vi värdar. Du avbryter alltid eventuella interna samtal till förmån för våra medlemmar.
- Du säger "Hej" till alla du möter i våra lokaler och "Hej då" "tack för idag" eller liknande när våra medlemmar går hem.
- Servicevärden/stängningsvärden har en spindel i nätet-roll. Du rör dig i hela anläggningen och ser till så att det ser fint och trevligt ut. Du kollar bland annat omklädningsrum, toaletter och papperskorgar. Du har koll på alla extra utrymmen såsom proppskåp, förråd mm.
- Fråga ledarna om de vill ha hjälp att släppa in deltagarna på sitt pass och/eller att torka av golven efter passet om det inte finns passvärd.
- Du kan musikanläggningarna och vet hur man ställer in spincyklarna/iw-maskinerna.



- Vid högt besöksstryck och vid behov avlastar du receptionen och hjälper till med inpassering av våra medlemmar. Du erbjuder din hjälp till de som kommer in samt visar runt nya och gamla medlemmar i lokalen.
- Som värd är det viktigt att du håller dig uppdaterad inför ditt uppdrag genom att ha koll på ny info på hemsidan och på anslagstavlor utanför Bronssalen så att du enkelt och lätt kan svara på frågor från våra medlemmar. Du är Friskis&Svettis informationslänk!
- Ta även del av övrig information från föreningen såsom informationsträffar, kickoffar samt utbildningar som är av viktiga att i största möjliga mån delta i. Vi ber dig även att hjälpa till vid evenemang som Friskis&Svettis arrangerar.
- Du vet var alla nödutgångar och förbandslådor finns.
- Ändras dina kontaktuppgifter är det viktigt att meddela värdansvarig.
- Du har en månads uppsägningstid och du får behålla ditt funkiskort en månad efter avslutad värdtid.
- Som stängningsvärd så ta en runda på gymmet och plocka undan och lägg alla grejor på rätt ställe.
- Stängningsvärden stänger alltid tillsammans med receptionisten.
Det är viktigt att ni på kvällen lämnar lokalen tillsammans.

Förmåner:

- Utbildning och introduktion i Friskis&Svettis och värdskap
- Funkiskort till funkispris, fn 0:-
- Rikskort - tillgång till fri träning på alla Friskis&Svettis-föreningar
- 10 stycken funkisklipp/år så du kan bjuda med vänner.
- Möjlighet till kompisrabatt; 50% på kontant årskort alt. 30% på 12-månaders autogiro. Gäller två/år per funkis
- Alla funktionärer kan bjuda in sitt företag för ett gratispass med ledare en gång per termin (gemensamt tillfälle)
- Vikariekortet, vicka 10 gånger och få 200:- i arvode eller som presentkort på Stadium. Vikariekortet fylls i av receptionen.
- Du blir en av 160 funkisar i F&S Hbg och en av de totalt 17 000 funkisar som varje vecka ser till att Friskis&Svettis kan erbjuda lustfylld och lättillgänglig träning av hög kvalitet för alla.
- HLR-utbildning
- Du får profilerade funktionärskläder att värda i
- 20% rabatt när du handlar i vårt café
- Foodbox 45:- (ord. pris 59:-)
- Inpasseringsarmband 20:- (ord. pris 100:-)
- Funkisfrukt, varsågod att hämta ut en gratis frukt i samband med ditt värdande. Säg till i receptionen.
- Rabatter hos företag som Friskis&Svettis Helsingborg har avtal med.

